

附件 1

第七师胡杨河市长长期护理保险服务

项目目录

(试行)

一、凡例

二、生活照护类项目

三、医疗护理类项目

凡 例

《第七师胡杨河市长期护理保险服务项目目录》（以下简称“《长护服务项目目录》”）是长期护理保险基金支付长期护理服务项目范围的依据。《长护服务项目目录》的制定坚持以人为本，以长期护理需求为导向，在广泛调研论证的基础上研究制定。定点长护服务机构可根据参保人员需求提供《长护服务项目目录》以外的多样、合理、科学的护理服务，超出《长护服务项目目录》范围的护理服务长护险基金不予支付。

凡例是对目录的解释，属于目录的组成部分，其内容与目录正文具有同等政策约束力。

一、目录构成

《长护服务项目目录》包含生活照护类项目（20项）、医疗护理类项目（16项）两部分，共包含36项长期护理保险服务项目。

二、目录编排

《长护服务项目目录》包含序号、项目类别、国家项目代码、项目名称、项目内涵、服务要点等。

三、管理原则

《长护服务项目目录》实行准入法管理，使用国家统一的长期护理服务项目代码，未列入目录的服务项目基金不予支付。

第七师胡杨河市长长期护理保险服务项目目录（生活照护类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	备注
1	L0000101 01001000 0	1. 饮食 照护	协助进食 / 水及指 导（含管 饲饮食）	根据照护对象的 进食 / 水能力，对 不能自行进食 / 水的照护对象协 助进食 / 水，做好 照护对象及家属 的安全教育，提高 自我防范意识，指 导噎呛、误吸的预 防及简易应急处 理方法。	相关服务要求： （1）用餐前洗手，照护对象和照护者须手部清洁； （2）对有咀嚼和吞咽困难的照护对象，要将食物切碎、搅拌； （3）用餐时关注和纠正照护对象的进食姿势，检查食物温度，保证温度适宜； （4）协助进食 / 水时，防止照护对象误吸、呛咳；协助照护对象充分咀嚼吞服，防止 呛噎； （5）进食完毕后帮助维持进食体位 20—30 分钟； （6）记录照护对象的进食 / 水情况，观察照护对象进餐过程中有无不适反应； （7）如照护对象有鼻胃管置管，遵医嘱为照护对象经鼻胃管提供适宜的流质食物 / 水， 确认胃管位置，并维持管道固定位置正确、通畅与清洁。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 15—30 分钟	社区护理必选项、 机构护理必选项

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
2	L0000102 01001000 0	2. 排泄照护	协助排泄	根据照护对象行动能力和排泄需求，选择合适的助行工具，协助照护对象如厕（包括会阴清洁），或帮助其在床上使用便器、药物干预排泄，并及时更换尿垫或纸尿裤。	相关服务要求： （1）对行动不便的照护对象辅助如厕或协助使用便器； （2）及时更换照护对象尿垫或纸尿裤，保持皮肤清洁干爽，无污迹；排泄后按需及时做好照护对象会阴部或肛周清洁； （3）对排泄异常的照护对象观察大小便的性状、颜色、排量及频次，做好记录； （4）便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫； （5）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—30 分钟	社区护理必选项、 机构护理必选项
3	L0000102 02001000 0		人工取便	根据照护对象便秘情况，人工取出照护对象嵌顿在直肠内的粪便。	相关服务要求： （1）了解照护对象的健康及便秘情况，按照正确的操作程序。完成人工取便； （2）取便后及时做好照护对象肛周清洁； （3）便器使用后及时倾倒和清洗消毒，及时处理污染尿垫； （4）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20—30 分钟	

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
4	L0000102 03001000 0	2. 排泄照护	失禁照护	根据照护对象失禁情况，为大小便失禁的照护对象进行护理，用温水清洗会阴部，及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持局部皮肤的清洁、干爽、无异味。	相关服务要求： （1）保持局部皮肤的清洁； （2）及时更换衣物、尿垫、纸尿裤或尿袋等，保持床单位的清洁、干燥； （3）指导有一定认知能力的照护对象养成定时排尿、排便的习惯； （4）对留置尿管的照护对象定期消毒尿道口； （5）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—20 分钟	
5	L0000102 04001000 0		人工肛门/便袋清洁	根据照护对象造口情况，为直肠、结肠或回肠肛门改道造瘻术后的照护对象提供人工肛门便袋护理，包括肛门便袋的使用、倒放粪便、冲洗更换肛门袋、局部皮肤护理等。	相关服务要求： （1）了解照护对象造口大小及周围皮肤情况，向照护对象做好解释，以取得合作； （2）当便袋有渗漏或便袋内容物超过三分之一时，应将便袋取下，替换另一便袋； （3）协助照护对象取平卧位、半坐卧位或坐位，采用适宜方式揭去原有的便袋，避免扯伤皮肤； （4）更换便袋前先用温水清洁造口及周围皮肤，不要使用酒精等刺激性强的外用药擦洗，用软纸轻轻擦干，确保皮肤干爽； （5）粘贴便袋时，先除去便袋胶片外面的粘纸贴于造口位置，轻压便袋胶片环及其周围，使其与皮肤充分接触紧贴，防止渗漏； （6）更换便袋后将便袋两旁的扣洞用腰带扣上，固定于照护对象腰间。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
6	L0000103 01001000 0	3. 清洁照护	洗发	根据照护对象头发、头皮的情况，协助照护对象选择舒适体位，帮助照护对象清洗头发。	相关服务要求： （1）协助照护对象取适宜的体位，调节适宜水温； （2）去除污垢和头屑，保持照护对象清洁、舒适，无异味； （3）洗发后吹干头发并梳理，预防头虱及头皮感染。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	
7	L0000103 02001000 0		理发	根据照护对象头发修剪的情况，为照护对象进行头发修剪、清洗，保持美观、舒适。	相关服务要求： （1）修剪头发后使头发长短适宜，整齐美观； （2）头皮无损伤； （3）皮肤无碎发； （4）清洗后保持头发清洁、无异味。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20—30 分钟	
8	L0000103 03001000 0		口腔清洁（包含义齿）	根据照护对象的生活自理能力，鼓励并协助有自理能力或上肢功能良好的半自理照护对象采用漱口、自行刷牙的方法清洁口腔；协助不能自理的照护对象清洁口腔（包括义齿）。	相关服务要求： （1）清除牙齿表面的食物残渣； （2）避免误吸、口腔粘膜损伤、义齿损坏； （3）口腔内无残渣、无异味。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	居家护理必选项、社区护理必选项、机构护理必选项

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
9	L0000103 04001000 0	3. 清洁照护	指 / 趾甲护理	根据照护对象的病情、意识、生活自理能力以及个人卫生习惯，选择合适的工具对指 / 趾甲进行护理。	相关服务要求： （1）修剪指 / 趾甲，留存长度适宜，边缘应光滑、无毛刺； （2）手指处如有倒刺用指甲刀剪除，不损伤手指皮肤。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	
10	L0000103 05001000 0		擦浴	根据照护对象身体状况、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜方式对照护对象进行局部擦浴（面部 / 手足部清洁、梳头、剃须等）或全身擦浴，根据需要涂抹护肤用品。	相关服务要求： （1）调节室温至适宜温度； （2）如有管路的照护对象需固定管路，确保安全； （3）采用擦浴方式清除照护对象身上的污垢、汗渍； （4）保持照护对象身体皮肤的清洁及滋润，提高照护对象的舒适度； （5）清洁皮肤褶皱处和敏感区域，避免摩擦造成的皮肤损伤； （6）保障照护对象安全、舒适，防受凉，防烫伤； （7）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟（局部）；15—30 分钟（全身）	社区护理必选项、 机构护理必选项

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
11	L0000103 06001000 0	3. 清洁照护	沐浴	根据照护对象身体状况（如血压水平等）、生活自理能力及皮肤完整性等，选择适宜的沐浴方式，为其提供洗澡照护，根据需要涂抹护肤用品。	相关服务要求： （1）了解照护对象过往病史及健康状况，是否需要如厕； （2）将照护对象移至洗浴设施； （3）调节适宜水温； （4）帮助照护对象脱衣裤，沐浴，擦干，穿衣裤； （5）确保照护对象安全，防跌倒、防受凉、防烫伤； （6）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 30—60 分钟；	
12	L0000103 07001000 0		整理床单位（床铺）	选择适宜的方法为照护对象整理床单位，包括更换床单、被褥，清除杂物，保持床单整洁、干爽。	相关服务要求： （1）定期更换床单、被套，保持床单位的清洁、干燥、平整、柔软，使照护对象舒适； （2）对大小便失禁的照护对象应随时更换污染的床单、被套等用品。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟；	居家护理必选项、社区护理必选项、机构护理必选项

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
13	L0000104 01001000 0	4. 穿脱衣服	协助更衣及指导	根据照护对象的病情、意识、肌力、活动和合作程度、有无肢体偏瘫及手术、引流管等情况，选择适合的更衣顺序为照护对象穿脱衣物。	相关服务要求： （1）调节室温至适宜温度； （2）了解照护对象的肢体功能，选择合适的穿脱衣顺序（脱衣顺序：无肢体活动障碍时，先近侧，后远侧；一侧肢体活动障碍时，先健侧，后患侧。穿衣顺序：无肢体活动障碍时，先远侧，后近侧；一侧肢体活动障碍时，先患侧，后健侧）； （3）保持肢体在功能位范围内活动，防止牵拉受损，防跌倒、坠地； （4）指导家属了解更衣顺序； （5）保护照护对象隐私，尊重心理需要。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	
14	L0000105 01001000 0	5. 功能维护	体位管理	根据照护对象的病情、肢体活动能力等，协助其在床上适度移动和体位变换，或借助器具开展室内 / 户外活动，指导使用方法、注意事项及安全教育。	相关服务要求： （1）根据照护对象的病情、肢体活动能力、年龄、体重，有无约束、伤口、引流管、骨折和牵引等情况，协助照护对象在床上适度移动或进行体位变换，或协助使用手杖、拐杖、助行器、轮椅等不同的移动工具，借助器具开展室内 / 户外活动； （2）如有管路的照护对象，在移动的过程中，妥善处理各种管路，保持各种管道通畅，无扭曲、脱落、受压； （3）做好安全保护措施，避免拖拉拽，保护局部皮肤无擦伤。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	居家护理必选项、社区护理必选项、机构护理必选项

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
15	L0000105 02001000 0	5. 功能维护	生活功能训练及指导	训练照护对象进食方法、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、床椅转移、肢体活动等日常生活自理能力，提高生活质量。	相关服务要求： （1）了解照护对象的日常生活自理能力； （2）合理布置环境，将床、椅和其他生活用品放到适当的位置； （3）协助照护对象完成进食、个人卫生、穿脱衣裤鞋袜、翻身、如厕等日常生活自理能力训练，提高生活质量； （4）训练时让照护对象处于舒适的位置，护理人员处于可以清楚观察照护对象活动全过程的位置； （5）训练时发布指令需缓慢、耐心，逐步讲解过程，强调要点，及时纠正错误动作。活动量应逐渐增加，掌握时间，不宜过度疲劳； （6）指导家属了解生活功能训练的内容和作用。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20—30 分钟	居家护理必选项、 社区护理必选项、 机构护理必选项
16	L0000106 01001000 0	6. 对症护理	协助翻身叩背排痰	根据照护对象的病情、有无手术、引流管、骨折和牵引等，选择合适的翻身频次、体位、方式帮助照护对象翻身拍背，促进排痰。	相关服务要求： （1）根据照护对象不同的身体状况及护理需求，是否存在禁忌症（如活动性内出血、肋骨骨折等），确定翻身的频次、体位、方式； （2）叩背原则：从下至上、从外至内，背部从第十肋间隙、胸部从第六肋间隙开始向上叩击至肩部。注意避开肾区、脊柱等突出部位，力度适宜，进行排痰叩背时，照护对象取坐位或侧卧位，照护者将手固定成背隆掌空状，即手背隆起，手掌中空，手指弯曲，拇指紧靠食指，叩击时发出空面深的“啪、啪”声响，密切观察照护对象，及时清除口腔分泌物。在移动的过程中，避免拖拉拽，妥善处理各种管路； （3）通过叩背帮助照护对象排出痰液； （4）有活动性内出血、咯血、气胸、肋骨骨折、肺水肿、低气压、严重骨质疏松等，禁止背部叩击。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—15 分钟	

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
17	L0000106 02001000 0	6. 对症护理	压疮预防 照护及指导	对易发生压疮的 照护对象采取定 时翻身、气垫减压 等方法预防压疮 的发生。	相关服务要求： （1）了解和确认照护对象压疮发生风险； （2）根据照护对象风险提供预防压疮服务：定时翻身，选择合适的皮肤减压用具，特殊情况根据需要可适当增加翻身频次。掌握不同的翻身姿势； （3）保持照护对象皮肤清洁干爽，床单位整洁； （4）与照护对象及家属沟通，提供心理支持及压疮预防护理的健康指导。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—20 分钟	
18	L0000106 03001000 0		协助给药	遵医嘱，协助照护 对象使用药物（含 中药贴敷制剂）	相关服务要求： （1）了解照护对象病情、合作程度、意识状态，评估环境温度，注意保暖、保护隐私； （2）使用药品时应核对医嘱并向家属确认照护对象所用药物名称，剂量、途径、时间等信息，遵医嘱给药（含外用）； （3）观察照护对象的用药反应，做好记录。 推荐服务人员： 长期照护师（高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 5—10 分钟	

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）	
19	L0000107 01001000 0	7. 生命体征监测	生命体征测量	测量照护对象体温、脉搏、呼吸、血压并记录。	相关服务要求： （1）调整照护对象至正确体位，测量部位正确； （2）为照护对象准确测量体温、脉搏、呼吸、血压等，并做好记录； （3）测量发现异常及时报告。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 5—10 分钟	居家护理必选项、 社区护理必选项、 机构护理必选项
20	L0000108 01001000 0	8. 安全防护	安全防护及指导	根据照护对象的病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，对照护对象及其家属进行安全方面的防护和指导。	相关服务要求： （1）根据病情、意识、活动能力、生理机能、家庭环境等，做好照护对象及家属应对意外发生的应急预案指导； （2）指导照护对象学习跌倒、坠床、噎呛、误吸、窒息、烫伤、误食、错服药物等意外相关防护知识及应急处理方法； （3）指导照护对象或其家属使用合适的的安全保护用具。 推荐服务人员： 长期照护师（中、高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 10—20 分钟	社区护理必选项、 机构护理必选项

第七师胡杨河市长长期护理保险服务项目目录（医疗护理类）

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
1	L0000201 01001000 0	1. 一般检查 护理	吸痰	通过导管吸出照护对象气道及口腔的分泌物或异物，达到保持呼吸道通畅的目的。包括核对信息、连接、调节、抽吸、清洗、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）吸痰前做好核对和解释工作，检查吸痰设备，确保设备处于良好状态； （2）按照吸痰操作规范执行，清除气道及口腔分泌物； （3）吸痰过程中，注意观察照护对象的反应，避免过度吸引引起不适或损伤； （4）吸痰后使用生理盐水清洁吸痰管。防止分泌物残留和管道堵塞； （5）对长期需要吸痰的照护对象，进行定期的口腔护理。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 具体时间根据照护对象实际情况
2	L0000201 02001000 0		氧气吸入	遵医嘱通过吸入氧气，达到改善组织缺氧的目的。包括核对信息、连接、调节、固定、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）帮助照护对象正确佩戴鼻导管或面罩，根据医嘱调整氧气流量和浓度，达到改善组织缺氧的目的； （2）在氧疗过程中监测照护对象的生命体征和血氧饱和度，及时调整氧气流量； （3）记录每次吸氧时间、流量和照护对象反应； （4）为使用鼻导管的照护对象提供定期的口腔和鼻腔护理。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 具体时间根据照护对象实际情况

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
3	L0000201 03001000 0	1. 一般检查 护理	常规换药	通过对常规有创伤口（指符合下列任一情况者：清洁或污染伤口、缝合 10 针以内伤口拆线、慢性创面直径或长度 2 厘米—5 厘米（含 5 厘米）伤口拆线、单个压疮、深静脉置管伤口、有引流管的伤口等）进行处理，达到预防和控制感染、促进伤口愈合的目的。包括检查伤口、清洁、消毒、更换敷料、包扎固定，必要时拆线等。	相关服务要求： （1）遵医嘱选择合适的敷料及清创消毒溶液，严格执行无菌操作为照护对象完成拆线、伤口外敷药、换药等； （2）换药区域顺序依次为：清洁伤口、污染伤口，最后为感染伤口。 推荐服务人员： 长期照护师（高级）及具备相关资质人员 推荐服务时长： 20—30 分钟
4	L0000201 04001000 0		雾化吸入	遵医嘱通过各种雾化装置将药物以气雾状喷出，吸入气道，达到稀释痰液、消炎祛痰的目的。包括核对信息、配制药物、连接、调节、吸入、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，了解照护对象病情及呼吸系统状况，根据疾病、用药及减轻不良反应的要求选择适宜的雾化设备，并告知照护对象雾化吸入治疗的整个流程，缓解照护对象的紧张情绪； （2）每次雾化用量遵医嘱。控制一次雾化时间在 15—20 分钟，用无菌注射器配制药物，注入各种雾化装置，连接雾化设备与雾化装置和管路，定时调节雾量，嘱其用口慢而深地吸气，正常呼气； （3）雾化装置专人专用，雾化后嘱其漱口，避免引起口腔霉菌的感染； （4）协助照护对象排痰，处理用物，评价雾化效果并记录。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 15—20 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
5	L0000201 05001000 0	1. 一般检查 护理	灌肠	灌入灌肠液，达到解除便秘等目的。包括核对信息、体位摆放、润滑、插入、注入、拔出、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）了解照护对象病情及腹胀程度等，排空膀胱； （2）遵医嘱，备灌肠装置，润滑肛管前端，嘱照护对象深呼吸，插入肛管适宜深度，并固定； （3）嘱照护对象按规定时间排便，协助照护对象恢复舒适体位。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20—30 分钟
6	L0000201 06001000 0		置管（胃管）	通过人体自然腔道，插至胃内，完成胃管的置入。包括核对信息、清洁腔道、测量、润滑、置管、定位、固定、标记等。	相关服务要求： （1）置管前做好核对和解释工作，了解照护对象病情及合作程度； （2）遵医嘱，取适当体位，选择并清洁口 / 鼻腔。测量插入深度，润滑胃管前端，插入胃管，检查照护对象口 / 鼻腔情况，确认胃管位置，固定并作标记； （3）协助照护对象采取舒适体位，观察照护对象反应，处理用物，洗手，记录，做好健康教育及心理护理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 10—15 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
7	L0000201 07001000 0	1. 一般检查 护理	导尿（留 置导尿）	通过临床操作，达到引流尿液或检查膀胱功能的目的。包括核对信息、消毒、润滑、导尿管插入、固定、引流（含留取标本）、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）核对医嘱，确定照护对象的基本情况，选择采取间歇性导尿或留置性导尿； （2）导尿全程严格无菌，避免感染，使用合适的操作体位和润滑剂，减轻照护对象的不适感； （3）定期检查导尿管和尿袋，确保无泄漏、堵塞或感染迹象，并定期更换耗材。间歇性导尿需确定操作间隔，做好尿道口护理和与照护对象的沟通； （4）操作结束后，做好清洁工作； （5）留置导尿时，指导家属在尿袋内尿液量达到 2/3 满时及时放出尿液，排空尿袋前，需仔细观察尿液颜色及透明度，若发现尿液异常，如颜色过深、浑浊、有沉淀或结晶等，应及时上报； （6）根据病情需要，还应准确记录每次排出的尿量。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 15—20 分钟
8	L0000202 01001000 0	2. 基础护理	快速血糖 测定	核对照护对象信息，采集指血，用血糖仪测结果，按规定处理废物。	相关服务要求： （1）快速、方便地测量血糖； （2）将结果告知照护对象或家属，记录血糖数值； （3）对需要长期监测血糖的照护对象，应轮换采血部位，并指导照护对象血糖监测的方法。 推荐服务人员： 长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长： 3—5 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
9	L0000202 02001000 0	2. 基础护理	一般物理降温	通过物理方法，达到降温目的。包括核对信息、放置用品或局部皮肤擦拭、观察、记录、处理用物等。	相关服务要求： （1）根据照护对象情况选择适合的物理降温方式； （2）观察局部血液循环和体温变化情况。重点观察照护对象皮肤状况，如照护对象发生皮肤苍白、青紫或者有麻木感时，应立即停止使用，防止冻伤发生； （3）物理降温时，应当避开照护对象的枕后、耳廓、心前区、腹部、阴囊（男性）及足底部位； （4）指导家属掌握物理降温方法，观察降温效果； （5）对于机构照护，及时记录体温和病情的变化，告知家属，必要时与医师沟通。 推荐服务人员：长期照护师及具备相关资质人员 推荐服务时长：10—20 分钟
10	L0000203 01001000 0	3. 专项护理	造口（造瘘）护理	对造（瘘）口实施护理，维持排泄通畅。包括造口评估、观察排泄物性状、清洁造口及周围皮肤、定期更换造口装置、心理护理等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，造瘘管引流通畅，造口排泄物及时清洗，避免发生因引流不畅导致感染等并发症。 （2）定期消毒造瘘口，保持造瘘口敷料及周围皮肤完整、清洁干燥、无异味； （3）妥善固定瘘管及瘘袋，瘘袋高度不能高于造瘘口； （4）注意照护对象的主诉和引流液情况。 推荐服务人员：达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长：20—30 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
11	L0000203 02001000 0	3. 专项护理	气管切开 护理	对气管切开套管实施维护，维持正常通气功能。包括观察气切周围皮肤、套管取出清洁并消毒或更换套管、更换敷料及固定物，必要时进行气道给药等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，保持气管切开后套管处于居中位置，固定套管的系带，防止气管套管的气囊破裂或滑脱； （2）监测并保持气囊的压力，必要时在人工气道内滴入药物（打开人工气道，吸气相时滴入药物，观察用药后效果并记录）； （3）及时清理呼吸道分泌物。局部消毒，更换敷料，清洁消毒气管套管，并保持切开部位敷料清洁、干燥，以免出现感染； （4）固定，观察伤口有无感染并记录，做好健康教育及心理护理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20—30 分钟
12	L0000203 03001000 0		深静脉置 管护理	对深静脉置管（包括 PICC）管路实施维护，使管路维持正常功能。包括检查导管状态、管路疏通、封管，必要时更换输液接头等。	相关服务要求： （1）遵医嘱，按照无菌操作原则冲管、封管； （2）观察穿刺点渗血、出血、周围皮肤等情况，根据需要更换敷料、输液接头，固定导管； （3）标明时间和导管外露长度、签名、整理用物、记录。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 10—20 分钟
13	L0000204 01001000 0	4. 康复	认知功能 训练	对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行康复训练，指导并进行精神行为症状管理。	相关服务要求： （1）遵医嘱，对注意力、记忆力、判断力、定向力、语言能力、执行能力等进行一对一或小组认知康复训练； （2）指导并进行精神行为症状管理。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 15—20 分钟

序号	项目代码	项目类别	项目名称	项目内涵	服务要点（包括具体服务要求、推荐服务人员、推荐服务时长等）
14	L0000204 02001000 0	4. 康复	运动功能训练	通过各种康复手段，对四肢和躯干的运动功能进行训练，改善躯体运动功能。通过手法或应用不同康复设备进行运动功能训练。	相关服务要求： （1）遵医嘱，徒手或用设备对照护对象进行运动功能训练； （2）应用辅具对照护对象平衡、行走能力进行训练； （3）针对不同照护对象，选择合适的训练强度、训练方式，设定训练量，改善其运动功能； （4）运动功能训练过程中注意加强风险防范。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20—45 分钟
15	L0000204 03001000 0		吞咽功能训练	通过各种康复手段，对吞咽功能进行训练，改善摄食吞咽功能。	相关服务要求： （1）遵医嘱，通过手法和设备进行吞咽康复训练； （2）根据照护对象的实际进食情况选择适宜的训练方式和强度； （3）吞咽功能训练过程中注意加强风险防范。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 20—30 分钟
16	L0000204 04001000 0		言语功能训练	通过各种康复手段，对言语和语言功能障碍进行训练，改善言语和语言功能。	相关服务要求： （1）遵医嘱，通过人工和设备进行言语功能训练； （2）根据照护对象的语言功能情况选择适宜的训练方式和强度。 推荐服务人员： 达到相应技能要求的照护人员 推荐服务时长： 15—30 分钟